### TAXYPRO

Manual de Usuario

Versión: nro

Fecha: 02/12/2024

### 

### HOJA DE CONTROL

| **Proyecto** | TaxyPro | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Entregable** | Manual de Usuario | | |
| **Autor** | Benjamín Ávila | | |
| **Versión/Edición** | 02/12/2024 | **Fecha Versión** | 02/12/2024 |
| **Aprobado por** | María Paz Contreras | **Fecha Aprobación** | 09/12/2024 |

### REGISTRO DE CAMBIOS

| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Se inicializó el presente documento | Benjamín Ávila | 02/12/2024 |
| 2.0 | Se corrigieron las redacciones del presente documento | Benjamín Ávila | 08/12/2024 |
| 3.0 | Se corrigió el formato del presente documento | Benjamín Ávila | 10/12/2024 |
| 4.0 | Se corrigieron algunos aspectos del presente documento | Benjamín Ávila | 11/12/2024 |
| 5.0 | Se agregaron módulos de la aplicación móvil | Benjamín Ávila | 12/12/2024 |
| 6.0 | Se realiza revisión y análisis del manual de usuario | Benjamín Ávila | 14/12/2024 |

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[1 DESCRIPCION MANUAL DE USUARIO 4](#DESCRIPCION MANUAL DE USUARIO)

[1.1](#Objetivo) Objetivo 4

[1.2](#Alcance) Alcance 4

[2 Módulos del sistema 5](#Módulos del sistema)

[2.1](#Módulo XXX) Módulo XXX 5

[3 GLOSARIO 6](#GLOSARIO)

### DESCRIPCION MANUAL DE USUARIO

* 1. Objetivo

El objetivo del proyecto TaxyPro es desarrollar una solución integral que incluya aplicaciones web y móviles para la gestión eficiente de servicios de taxi. Esta solución está diseñada para optimizar la operación diaria, mejorar la experiencia del usuario y proporcionar herramientas avanzadas de administración y seguimiento tanto para conductores como para pasajeros.

* 1. Alcance

El alcance del proyecto TaxyPro abarca el desarrollo, implementación y mantenimiento de aplicaciones web y móviles. Estas aplicaciones permitirán la gestión de reservas, seguimiento en tiempo real de vehículos, procesamiento de pagos, y comunicación entre conductores y pasajeros. El proyecto incluye la integración con sistemas de pago y mapas, así como la implementación de medidas de seguridad y protección de datos.

### Módulos del sistema

### Módulos de la Aplicación Web

**Módulo de Dashboard de viajes**

* **Descripción:** Este módulo proporciona una vista general de todos los viajes realizados, en curso y programados. Incluye estadísticas, gráficos y resúmenes para facilitar la toma de decisiones.

**Funcionalidades:**

* **Visualización de estadísticas de viajes:** Muestra datos estadísticos sobre los viajes realizados, en curso y programados.
* **Gráficos de rendimiento y uso:** Proporciona gráficos visuales para analizar el rendimiento y uso de los servicios.
* **Resúmenes de viajes:** Ofrece resúmenes detallados de los viajes completados, en curso y programados.
* **Filtros y búsquedas avanzadas:** Permite filtrar y buscar viajes específicos según diversos criterios.

**Módulo de Gestión de conductor**

* **Descripción:** Permite la administración de los conductores, incluyendo la creación, edición y eliminación de perfiles, así como la asignación de viajes y el seguimiento de su desempeño.

**Funcionalidades:**

* **Creación y edición de perfiles de conductores:** Permite crear y actualizar la información de los conductores.
* **Asignación de viajes:** Facilita la asignación de viajes a los conductores disponibles.
* **Seguimiento del desempeño:** Monitorea el desempeño de los conductores mediante métricas y evaluaciones.
* **Gestión de disponibilidad:** Administra la disponibilidad y horarios de los conductores.

**Módulo de Gestión de pago**

* **Descripción:** Gestiona todas las transacciones financieras, incluyendo pagos de clientes y compensaciones a conductores. Ofrece opciones de facturación y reportes financieros detallados.

**Funcionalidades:**

* **Procesamiento de pagos:** Maneja los pagos realizados por los clientes.
* **Compensaciones a conductores:** Gestiona los pagos y compensaciones a los conductores.
* **Generación de facturas:** Crea y envía facturas a los clientes.
* **Reportes financieros:** Proporciona reportes detallados sobre las transacciones financieras.

**Módulo de Gestión de tarifas**

* **Descripción:** Permite configurar y ajustar las tarifas de los servicios ofrecidos, considerando variables como la distancia, el tiempo y la demanda.

**Funcionalidades:**

* **Configuración de tarifas base:** Establece las tarifas iniciales para los servicios.
* **Ajustes según distancia y tiempo:** Modifica las tarifas en función de la distancia y el tiempo del viaje.
* **Modificaciones basadas en la demanda:** Ajusta las tarifas según la demanda del servicio.
* **Simulaciones de tarifas:** Permite realizar simulaciones para prever el costo de los viajes.

**Módulo de Gestión TaxyPro**

* **Descripción:** Administra las funcionalidades específicas de la plataforma TaxyPro, incluyendo la integración con otros sistemas y la personalización de servicios.

**Funcionalidades:**

* **Integración con sistemas externos:** Facilita la conexión con otros sistemas y plataformas.
* **Personalización de servicios:** Permite ajustar los servicios según las necesidades del cliente.
* **Configuración de parámetros específicos:** Administra los parámetros específicos de la plataforma.
* **Gestión de actualizaciones:** Maneja las actualizaciones y mejoras de la plataforma.

**Módulo de Gestión de vehículo**

* **Descripción:** Facilita la administración de la flota de vehículos, incluyendo el registro, mantenimiento y seguimiento de cada unidad.

**Funcionalidades:**

* **Registro de vehículos:** Permite registrar y actualizar la información de los vehículos.
* **Programación de mantenimiento:** Planifica y realiza el seguimiento del mantenimiento de los vehículos.
* **Monitoreo de estado:** Supervisa el estado y disponibilidad de los vehículos.
* **Reportes de uso:** Generar reportes sobre el uso y rendimiento de los vehículos.

**Módulo de Gestión index**

* **Descripción:** Proporciona una interfaz para la gestión de la página principal de la aplicación, permitiendo la personalización de contenido y la actualización de información relevante.

**Funcionalidades:**

* **Personalización de la página principal:** Permite ajustar el contenido y diseño de la página principal.
* **Actualización de contenido:** Facilita la actualización de noticias y anuncios.
* **Gestión de banners:** Administra los banners y anuncios en la página principal.
* **Configuración de accesos rápidos:** Permite configurar accesos directos a funcionalidades clave.

**Módulo de Gestión login**

* **Descripción:** Administra el proceso de autenticación de usuarios, incluyendo el registro, inicio de sesión y recuperación de contraseñas.

**Funcionalidades:**

* **Registro de usuarios:** Permite a los nuevos usuarios registrarse en la plataforma.
* **Inicio de sesión:** Facilita el acceso seguro a la plataforma.
* **Recuperación de contraseñas:** Ofrece opciones para recuperar y restablecer contraseñas.
* **Gestión de permisos:** Administra los permisos y roles de los usuarios.

**Módulo de Gestión probabilidad de TaxyPro**

* **Descripción:** Ofrece herramientas para analizar y predecir la demanda de servicios, utilizando algoritmos de probabilidad y datos históricos.

**Funcionalidades:**

* **Análisis de datos históricos:** Examina datos pasados para identificar patrones.
* **Predicción de demanda:** Utiliza algoritmos para prever la demanda futura.
* **Generación de reportes:** Crea reportes basados en las predicciones.
* **Ajustes basados en predicciones:** Permite realizar ajustes en los servicios según las predicciones.

**Módulo de Gestión de registro**

* **Descripción:** Permite la creación y administración de cuentas de usuario, asegurando la correcta captura y almacenamiento de datos personales.

**Funcionalidades:**

* **Creación de cuentas:** Facilita la creación de nuevas cuentas de usuario.
* **Almacenamiento de datos:** Asegura el almacenamiento seguro de datos personales.
* **Verificación de identidad:** Realiza la verificación de la identidad de los usuarios.
* **Gestión de perfiles:** Administra los perfiles de usuario y sus datos.

**Módulo de Gestión de servicio**

* **Descripción:** Administra la oferta de servicios, incluyendo la creación de nuevos servicios, la asignación de recursos y el seguimiento de la calidad del servicio.

**Funcionalidades:**

* **Creación de servicios:** Permite la creación y configuración de nuevos servicios.
* **Asignación de recursos:** Administra la asignación de recursos necesarios para los servicios.
* **Monitoreo de calidad:** Supervisa la calidad de los servicios ofrecidos.
* **Reportes de desempeño:** Genera reportes sobre el desempeño y satisfacción del servicio.

1. **Módulos del sistema**

### Módulos de la aplicación móvil

* 1. **Módulo login**
* **Descripción:** Permite a los usuarios iniciar sesión en la aplicación utilizando sus credenciales (correo electrónico y contraseña).

**Funcionalidades:**

* **Autenticación de usuarios:** Verifica las credenciales del usuario para permitir el acceso seguro a la aplicación.
* **Recuperación de contraseñas:** Proporciona opciones para recuperar y restablecer contraseñas olvidadas.
* **Gestión de sesiones activas:** Mantiene la sesión del usuario activa y segura durante el uso de la aplicación.
  1. **Módulo register (registro)**
* **Descripción:** Facilita el registro de nuevos usuarios, solicitando información básica como nombre, correo electrónico, número de teléfono y contraseña.

**Funcionalidades:**

* **Registro de nuevos usuarios:** Permite a los nuevos usuarios crear una cuenta proporcionando la información requerida.
* **Verificación de correo electrónico:** Envía un correo de verificación para confirmar la identidad del usuario.
* **Almacenamiento seguro de datos personales:** Guarda la información del usuario de manera segura en la base de datos.
  1. **Módulo driverOffer(Oferta de conductores)**
* **Descripción:** Muestra las ofertas de conductores disponibles para los usuarios, incluyendo detalles como el nombre del conductor, tipo de vehículo y tarifa.

**Funcionalidades:**

* **Visualización de conductores disponibles:** Muestra una lista de conductores disponibles para el usuario.
* **Detalles del conductor y vehículo:** Proporciona información detallada sobre el conductor y el vehículo asignado.
* **Selección de conductor preferido:** Permite al usuario elegir su conductor preferido basado en las ofertas disponibles.
  1. **Módulo historyTrip(Historial de viajes)**
* **Descripción:** Proporciona un registro de todos los viajes realizados por el usuario, incluyendo fechas, rutas, conductores y costos.

**Funcionalidades:**

* **Registro de viajes anteriores:** Mantiene un historial completo de todos los viajes realizados por el usuario.
* **Detalles de cada viaje:** Muestra información detallada de cada viaje, incluyendo fecha, ruta, conductor y costo.
* **Filtros por fecha y conductor:** Permite al usuario filtrar el historial de viajes por fecha y conductor.
  1. **Módulo home(página principal)**
* **Descripción:** La pantalla principal de la aplicación, desde donde los usuarios pueden acceder a todas las funcionalidades principales, como solicitar un viaje, ver ofertas de conductores y acceder a su perfil.

**Funcionalidades:**

* **Acceso rápido a funcionalidades principales:** Proporciona accesos directos a las principales funciones de la aplicación.
* **Notificaciones y alertas:** Muestra notificaciones importantes y alertas para el usuario.
* **Personalización de la interfaz:** Permite al usuario personalizar la pantalla principal según sus preferencias.
  1. **Módulo mapBookingInfo(Informe de reserva en el mapa)**
* **Descripción:** Muestra la información de la reserva actual en un mapa, incluyendo la ubicación del usuario, el destino y la ruta sugerida.

**Funcionalidades:**

* **Visualización de la ruta en el mapa:** Muestra la ruta sugerida para la reserva actual en un mapa interactivo.
* **Información de la reserva actual:** Proporciona detalles sobre la reserva, incluyendo el destino y la hora estimada de llegada.
* **Actualización en tiempo real de la ubicación:** Muestra la ubicación actual del usuario y actualiza la ruta en tiempo real.
  1. **Módulo mapSeeker(Buscador de rutas en el mapa)**
* **Descripción:** Permite a los usuarios buscar y visualizar rutas en el mapa, ingresando puntos de origen y destino.

**Funcionalidades:**

* **Búsqueda de rutas:** Permite a los usuarios buscar rutas ingresando el punto de origen y destino.
* **Visualización de rutas sugeridas:** Muestra las rutas sugeridas en el mapa para el viaje planificado.
* **Opciones de rutas alternativas:** Proporciona opciones de rutas alternativas para el usuario.
  1. **Módulo mapTrip(Mapa de viaje en curso)**
* **Descripción:** Muestra el progreso del viaje en curso en un mapa, incluyendo la ubicación en tiempo real del vehículo y la ruta seguida.

**Funcionalidades:**

* **Seguimiento en tiempo real del viaje:** Permite al usuario seguir el progreso del viaje en tiempo real en el mapa.
* **Información de la ruta seguida:** Muestra la ruta que está siguiendo el vehículo durante el viaje.
* **Actualización de la ubicación del vehículo:** Actualiza constantemente la ubicación del vehículo en el mapa.
  1. **Módulo ratingTrip(Calificación de viaje)**
* **Descripción:** Permite a los usuarios calificar su experiencia de viaje y dejar comentarios sobre el conductor y el servicio.

**Funcionalidades:**

* **Calificación del viaje:** Permite al usuario calificar su experiencia de viaje con una puntuación.
* **Comentarios sobre el conductor:** Proporciona un espacio para que el usuario deje comentarios sobre el conductor y el servicio.
* **Historial de calificaciones:** Mantiene un registro de todas las calificaciones y comentarios realizados por el usuario.

**3.11 Módulo Tarifa**

* **Descripción:** El Módulo Tarifa permite a los usuarios consultar y calcular las tarifas de los servicios ofrecidos por la aplicación.

**Funcionalidades:**

* **Consulta de tarifas actuales:** Permite a los usuarios ver las tarifas actuales para diferentes tipos de servicios.
* **Cálculo de tarifas estimadas:** Proporciona una herramienta para calcular la tarifa estimada de un viaje basado en la distancia y el tiempo.
* **Historial de tarifas calculadas**: Mantiene un registro de las tarifas calculadas previamente para referencia futura.
  1. **Módulo carInfo(Información del vehículo)**
* **Descripción:** Proporciona detalles sobre el vehículo asignado para el viaje, como la marca, modelo, color y número de placa.

**Funcionalidades:**

* **Información del vehículo asignado:** Muestra detalles del vehículo que se utilizará para el viaje.
* **Historial de vehículos utilizados:** Mantiene un registro de los vehículos utilizados en viajes anteriores.
* **Actualización de detalles del vehículo:** Permite actualizar la información del vehículo asignado.
  1. **Módulo clientRequests(Solicitudes de los clientes)**
* **Descripción:** Gestiona las solicitudes de viaje de los usuarios, permitiendo a los conductores aceptar o rechazar las solicitudes.

**Funcionalidades:**

* **Recepción de solicitudes de viaje:** Permite a los conductores recibir y revisar las solicitudes de viaje de los usuarios.
* **Aceptación o rechazo de solicitudes:** Proporciona opciones para que los conductores acepten o rechacen las solicitudes de viaje.
* **Notificaciones de nuevas solicitudes:** Envía notificaciones a los conductores cuando hay nuevas solicitudes de viaje.
  1. **Módulo mapLocation(Mapa de viaje o localización en el mapa)**
* **Descripción:** Muestra la ubicación actual del usuario en un mapa y permite establecer un destino para el viaje.

**Funcionalidades:**

* **Visualización de la ubicación actual:** Muestra la ubicación actual del usuario en un mapa interactivo.
* **Establecimiento de destino:** Permite al usuario establecer un destino para el viaje.
* **Actualización en tiempo real de la ubicación:** Actualiza la ubicación del usuario en tiempo real en el mapa.
  1. **Módulo profile(Perfiles de usuarios)**
* **Descripción:** Permite a los usuarios ver y editar su información personal, como nombre, correo electrónico, número de teléfono y foto de perfil.

**Funcionalidades:**

* **Visualización de perfil:** Muestra la información personal del usuario.
* **Edición de información personal:** Permite al usuario actualizar su nombre, correo electrónico, número de teléfono y foto de perfil.
* **Actualización de foto de perfil:** Proporciona opciones para cambiar la foto de perfil del usuario.
  1. **Módulo roles(Roles)**
* **Descripción:** Este módulo permite la gestión de roles y permisos dentro de la aplicación. Los administradores pueden asignar diferentes roles a los usuarios, definir permisos específicos para cada rol y controlar el acceso a diversas funcionalidades de la aplicación. Esto asegura que cada usuario tenga acceso únicamente a las áreas y funciones necesarias para su rol específico, mejorando la seguridad y eficiencia operativa.

**Funcionalidades:**

* **Asignación de roles a usuarios:** Permite a los administradores asignar roles específicos a los usuarios.
* **Definición de permisos específicos:** Proporciona herramientas para definir permisos detallados para cada rol.
* **Control de acceso a funcionalidades:** Gestiona el acceso de los usuarios a diferentes funcionalidades de la aplicación según su rol.

Objetivo del módulo y usuarios que lo utilizaran, imágenes de cómo será el flujo a través de las pantallas, **es decir cada clic se documenta.**

### GLOSARIO

Términos que apoyen al aprendizaje del usuario.

| **TÉRMINO** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- |
| **Dashboard** | Interfaz visual que muestra información clave y estadísticas de manera resumida y gráfica. |
| **Conductor** | Persona encargada de operar un vehículo y transportar pasajeros o mercancías. |
| **Pago** | Transacción financiera realizada para compensar un servicio o producto. |
| **Tarifa** | Precio establecido para un servicio, basado en diversos factores como distancia y tiempo. |
| **TaxyPro** | Plataforma específica utilizada para la gestión de servicios de taxi y transporte. |
| **Vehículo** | Medio de transporte utilizado para trasladar personas o bienes. |
| **Index** | Página principal de una aplicación web que sirve como punto de entrada y navegación. |
| **Login** | Proceso de autenticación que permite a los usuarios acceder a una aplicación o sistema. |
| **Probabilidad** | Medida de la posibilidad de que ocurra un evento, utilizada para predicciones y análisis. |
| **Registro** | Proceso de creación de una cuenta de usuario, incluyendo la captura de datos personales. |
| **Servicio** | Actividad o conjunto de actividades realizadas para satisfacer una necesidad del cliente. |
| **Módulo login** | Permite a los usuarios iniciar sesión en la aplicación utilizando sus credenciales (correo electrónico y contraseña). |
| **Módulo register (registro)** | Facilita el registro de nuevos usuarios, solicitando información básica como nombre, correo electrónico, número de teléfono y contraseña. |
| **Módulo driverOffer (Oferta de conductores)** | Muestra las ofertas de conductores disponibles para los usuarios, incluyendo detalles como el nombre del conductor, tipo de vehículo y tarifa. |
| **Módulo historyTrip (Historial de viajes)** | Proporciona un registro de todos los viajes realizados por el usuario, incluyendo fechas, rutas, conductores y costos. |
| **Módulo home (página principal)** | La pantalla principal de la aplicación, desde donde los usuarios pueden acceder a todas las funcionalidades principales, como solicitar un viaje, ver ofertas de conductores y acceder a su perfil. |
| **Módulo mapBookingInfo (Informe de reserva en el mapa)** | Muestra la información de la reserva actual en un mapa, incluyendo la ubicación del usuario, el destino y la ruta sugerida. |
| **Módulo mapSeeker (Buscador de rutas en el mapa)** | Permite a los usuarios buscar y visualizar rutas en el mapa, ingresando puntos de origen y destino. |
| **Módulo mapTrip (Mapa de viaje en curso)** | Muestra el progreso del viaje en curso en un mapa, incluyendo la ubicación en tiempo real del vehículo y la ruta seguida. |
| **Módulo ratingTrip (Calificación de viaje)** | Permite a los usuarios calificar su experiencia de viaje y dejar comentarios sobre el conductor y el servicio. |
| **Módulo Tarifa** | Permite a los usuarios consultar y calcular las tarifas de los servicios ofrecidos por la aplicación. |
| **Módulo carInfo (Información del vehículo)** | Proporciona detalles sobre el vehículo asignado para el viaje, como la marca, modelo, color y número de placa. |
| **Módulo clientRequests (Solicitudes de los clientes)** | Gestiona las solicitudes de viaje de los usuarios, permitiendo a los conductores aceptar o rechazar las solicitudes. |
| **Módulo mapLocation (Mapa de viaje o localización en el mapa)** | Muestra la ubicación actual del usuario en un mapa y permite establecer un destino para el viaje. |
| **Módulo profile (Perfiles de usuarios)** | Permite a los usuarios ver y editar su información personal, como nombre, correo electrónico, número de teléfono y foto de perfil. |
| **Módulo roles (Roles)** | Permite la gestión de roles y permisos dentro de la aplicación, asegurando que cada usuario tenga acceso únicamente a las áreas y funciones necesarias para su rol específico. |